

L'Azienda PHLOGISTON, è specializzata nella lavorazione conto terzi di ricoperture in piombo a freddo su cavi elettrici e fibra ottica inoltre esegue le operazioni di taglio/foratura/filettatura e montaggio di strutture metalliche a disegno.

Nell'ultimo anno ha aggiunto alla produzione tradizionale anche le operazioni di taglio/foratura/filettatura e montaggio di strutture metalliche a disegno.

Tramite la sua Direzione Generale sottoscrive l'impegno all'attuazione della Politica della Qualità secondo i punti di seguito elencati.

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui si opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

- **Approccio per processi**

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

La Direzione attraverso gli audit interni, l'analisi dei rischi / opportunità e durante la normale attività di controllo mediante il coinvolgimento del personale, assicura che tutte le attività rilevanti per la produzione avvengano attraverso:

- La definizione dei requisiti di sicurezza e qualità relativi al prodotto nel rispetto delle esigenze del cliente, delle leggi vigenti e delle norme sottoscritte;
- La scelta di fornitori in linea con la filosofia aziendale che collaborino attivamente nel perseguimento della miglior qualità dei prodotti;
- Il controllo e la registrazione delle fasi di produzione predefinite;
- La qualificazione e la formazione continua delle risorse umane, per garantire competenza nello svolgimento delle proprie mansioni, sicurezza sul lavoro, qualità dei risultati e rispetto dell'ambiente.
- La messa a disposizione di attrezzature, tecnologie, ambienti di lavoro adeguati al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

- **Leadership**

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del Sistema di gestione Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

- **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

- **Coinvolgimento del personale e delle parti interessate**

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione dei fornitori esterni al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- **Miglioramento**

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di gestione Qualità.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto dall'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è il Sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione Generale
Nadia Reboni